

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なないろキッズしばた

公表日 令和7年3月21日

利用児童数 24人 回収数 23人

日頃より、なないろキッズしばたをご利用いただき、ありがとうございます。
令和6年度に実施しました保護者アンケートの集計結果をご報告させていただきます。ご協力ありがとうございました。
皆様からいただきました貴重なご意見をもとに、当事業所としての活動を見直し、より細やかな支援やサービスをご提供できるよう検討してまいります。
今後ともよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思えますか。	50%	41%	5%	5%	・本人が「広くて良い。」と話しているので、十分かと思えます。 ・コンパクトではある。でも、工夫されている。 ・体を動かすスペース的には狭めかな、と思えます。その代わりに、運動できる場所へ行っていただいていると思えます。 ・活動している時間に行くことがないので、はっきりと分かりません。 ・個人的には、手狭に感じます。	室内スペースに課題は見られませんが、整理整頓を心掛け、施設内を有効活用できるように工夫していきます。また、野外や外部施設を利用して、活動の充実にこれからも努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思えますか。	95%	0%	5%	0%	・以前に職員の方が「人手不足で。」という発言をしていたので。	事業所内の職員数は、法の基準に基づき、適切に配置しています。ホームページや契約時の書類に掲載しておりますので、ご覧ください。日々の職員数についても確実に配置しておりますが、何かお気づきの点がありましたら、お知らせください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思えますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思えますか。	82%	5%	0%	14%	・カウンター的なもので、ドアとの間に少し高低差のある目隠しをしてあり、それぞれしやすい子に良いと思います。 ・もう少し広いほうが良いのかもかもしれませんが、パニックを起こすことのある我が子には、クールダウン部屋がありがたいです。	事業所内の設備は十分とはいえませんが、利用者様のニーズに応じた施設設備の充実に今後も努めます。ご理解いただき、ありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思えますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	95%	0%	0%	5%	・いつもきれいに掃除してくださっている姿をみかけます。	毎日の清掃や除菌・換気等で、おさまが気持ちよく利用できるよう、今後も職員一同取り組んでまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	95%	5%	0%	0%		職員の専門的な知識や経験を生かし、おさまが“仲良く、楽しく、自分らしく”過ごせるよう、チームアプローチによる一貫した支援に努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	・支援計画に沿った内容をしっかりと行ってくださっていると思う。体操教室やプールなど、たくさん体を動かせる内容もとてもありがたいです。	支援計画については、文書とホームページでお知らせしました。事業所の活動内容については、より適切な支援ができるよう、今後も随時改善に努めます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		サービス計画の作成については、ニーズや課題を分析し、職員間の情報を共有していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	95%	0%	0%	5%		個別の支援計画については、ガイドラインの支援内容をもとに、おさまの成長につながるよう、職員で検討を重ねながら、項目を設定するようにしています。具体的な支援策については、今後面談で丁寧に説明していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思えますか。	100%	0%	0%	0%		作成した個別の支援計画は、おさまの成長とともに、内容を随時吟味しながら支援していきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思えますか。	100%	0%	0%	0%	・毎年、様々な活動を考えてくださり、楽しませてもらっている。 ・あちこち外出の機会があり、本人も楽しんでいる。	活動については、今後も職員でアイデアを出し合い、魅力ある楽しい活動になるように心がけます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	59%	18%	0%	23%	・学校のお友だちとの交流もありますし、私自身そこまでの活動は求めません。 ・あるのかも？土曜日での利用なので、はっきり分からない。	児童館や市内施設へ出かけて、地域の子どもたちと交流する機会は何回ありました。今後も地域のイベント、施設や公園での活動等には積極的に参加し、交流する機会を大切にします。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		契約時には、保護者様への丁寧な説明に心がけていますが、不明な点等ありましたら、ご連絡ください。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		面談時には、必ず項目に沿った説明をし、サインをいただいています。今後ともご協力お願いいたします。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	73%	9%	0%	18%	・ペアレントトレーニングの研修会があったら、参加したい。また、お便り等での情報などがあれば、こちらも勉強になり、ありがたい。 ・保護者向けの会話の場を設けてもらっている。良い試み。	今年の保護者会は、グループでの懇談会形式をメインに行い、大変好評でした。ペアレントトレーニングや研修会の情報については積極的に提供するようにします。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時やノートでのやりとりで十分できています。 ・成長の見守りがうれしい。 ・月1回の個人用のお便りも嬉しいですが、日々の様子を少し詳しく随一伝えていただけると嬉しいです。 	日々のお子様の様子は、必要に応じて連絡ノートでお伝えし、お迎えの時には口頭での丁寧な対応をするよう今後も努めます。また、各職員が個々の利用者様の特性を把握し、適切な支援が出来るようにします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91%	9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・面談もあり、毎日の利用での声掛けがありがたい。 ・面談の回数を少なくしていただいて、書面や電話でできるとありがたいです。 	ご家庭の事情を考慮し、適切に個別面談を実施していきます。特に、多数の事業所をご利用の保護者様には、その意向をお聞きし、柔軟な体制をとるようにします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に応じてくださいます。 ・できることが増えた時等、自分のことのように報告して下さるスタッフさんばかりで、私も嬉しいです。 	大変うれしいお言葉、ありがとうございます。今後もお子様の成長を見守り、丁寧な支援に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	68%	23%	0%	9%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流は、年1回設けられているが、兄弟向けのイベント等はないようなので、今後できたら参加してみたいです。 ・兄弟向けは、自分の子が一人っ子なので、よく分からない。家族支援はある。交流機会もある。 ・兄弟支援については分かりません。知らないだけかもしれません。 	今年度は、懇談会をメインにした保護者会を開催し、グループ形式で話しやすかった、と評価していただきました。兄弟向けのイベントは実施していませんが、兄弟でご利用いただいているご家庭もあります。ご家族の意向をお聞きし、適切な支援ができるよう心がけていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	0%	0%	9%		今年度は、苦情に関する事案はありませんでした。利用者様や保護者様のご意見を真摯に受け止め、苦情などの対応には責任をもって丁寧に行うようにします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回くださる個人のお便り等で、情報伝達ができている。また、職員の方々の思いも伝わってきます。 	今後も連絡帳や送迎時での説明・個別のお便り等で、日々の丁寧な情報伝達と意思の疎通に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ものすごく緻密な個別の通信があり、毎度驚いている。 ・お便りは、いつも楽しみにしています。 	ホームページの更新や月のお便り・個別のお便りで、読みやすく楽しい情報を今後も掲載していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		個人情報に関わる内容については、保護者様の同意を得たうえで、個人情報が出しにくいよう、写真の掲載や文書の扱い、ホームページの作成に細心の注意を払います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%	0%	0%	0%		各マニュアルについては、七穂会のマニュアルを基に、事業所として必要な補足変更を加えて策定しています。また、職員間での研修や訓練も実施しています。保護者様への周知・説明が十分でないものについては、今後ホームページ等で掲載していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	0%	0%	5%		火災・地震・水害等を想定して、年3回訓練を実施し、月の便りでお知らせしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		事業所の安全計画は、ホームページに掲載してあります。子どもたちの安全安心に今後も努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も、お子様の怪我や事故については、その日のうちにご家庭に連絡し、適切な処置と状況説明に心がけていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・娘にとって安心できる場所であってほしい、という親の思いが職員の方々によって、しっかりと成されています。信頼しております。いつもありがとうございます。 ・本人は「なないる好き。」と常日頃話しているので、私もですが、本人も安心して通える、過ごせる場所になっていると思います。 	ありがとうございます。今後も職員一同、お子様への細やかな支援に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日も本人の希望で利用させていただいていますが、とても楽しいようです。 ・土曜を楽しみにしている。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	95%	5%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・今後ともよろしく願っています。 	
その他	<p>その他、お気づきの点・ご意見・ご要望等ありましたら、ご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも大変お世話になっています。不満がない素晴らしい事業所さんです。子どもの見守りが手厚く、経験が深いと感じます。 ・いつも楽しく利用しています。土曜日のイベントを楽しみにしています。これからよろしく願い致します。 ・子どもが不安定な時は、ドライブ等、外に連れていってくださったり、日々の柔軟な対応にとても感謝しております。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもあたたかく迎えてくれて、ありがとうございます。 							